

*drimm*

다회용기

반납기 안내서

- 사용자 전용 -

## 목차

1. 소개
2. 제품 안내
3. 사용 안내
4. 주의사항

## 1. 소개

DRIMM 다회용기 반납기는 (주)더그리트(이하‘회사’)의 다회용기를 반납하기 위한 제품으로, 선택한 서비스에 따라 이용할 수 있습니다. 본 안내서는 ECIS 다회용기 반납기의 이용 안내 및 장애 발생 시 간단한 조치 및 접수 방법을 설명하는데 목적이 있습니다. 반납기를 도입하여 이용하는 주체(이하 ‘서비스 이용자’)와 다회용기를 반납하는 주체(이하 ‘반납 사용자’)를 위한 안내서입니다.

(구체적 서술이 없는 경우, 본 안내서에서 지칭하는 ‘사용자’는 위의 두 주체 모두를 의미합니다.)

[ 예시 ]



- 반납기를 설치하여 서비스를 도입을 고려하는 카페 점장님 → 서비스 이용자



- 매장 내 다회용기 대여/취식 후 반납하는 고객 → 반납 사용자

## 2.제품 안내

### 1) 구분

DRIMM 다회용기 반납기는 3가지 유형(PLUS, SE, 일반)이 있으며, 2가지 크기(LITE, MINI)로 구분됩니다.



LITE+ / MINI+



LITE SE / MINI SE



LITE / MINI

구분	크기	최대 반납 수량	보증금 서비스	전력 필요 여부
PLUS	LITE	400	○	○
	MINI	150	○	○
SE	LITE	400	×	○
	MINI	150	×	○
일반	LITE	400	×	×
	MINI	150	×	×

[ 예시 ] - PLUS모델의 LITE 지칭 시 LITE PLUS(또는 LITE+), SE모델의 MINI 지칭 시 MINI SE

## 2) 제품별 구성

LITE / MINI

보증금 미적용

Lite : W 790 \* D 620 \* H 1,100

Mini : W 650 \* D 450 \* H 1,100



- 반납 수량 ► Lite : 150~350개 / Mini : 100~200개
- Color-Coated Steel with Diverse Sanding Styles
- 내부 세균 방지 기능
- 가장 단순한 반납 프로세스
- 사업장 내 폐기물 절감

LITE SE / MINI SE

보증금 미적용

Lite-SE : W 790 \* D 620 \* H 1,100

Mini-SE : W 650 \* D 450 \* H 1,100



- 반납 수량 ► Lite-SE : 150~350개 / Mini-SE : 100~200개
- Color-Coated Steel with Diverse Sanding Styles
- 내부 세균 방지 기능
- QR 코드 인식 후 즉시 반납 프로세스
- 투입구 자동 개폐 기능 : 이물질 투입 방지
- 반납량 실시간 모니터링
- 사업장 내 폐기물 절감

LITE+ / MINI+

보증금 적용

Lite<sup>+</sup> : W 790 \* D 620 \* H 1,730

Mini<sup>+</sup> : W 650 \* D 450 \* H 1,615



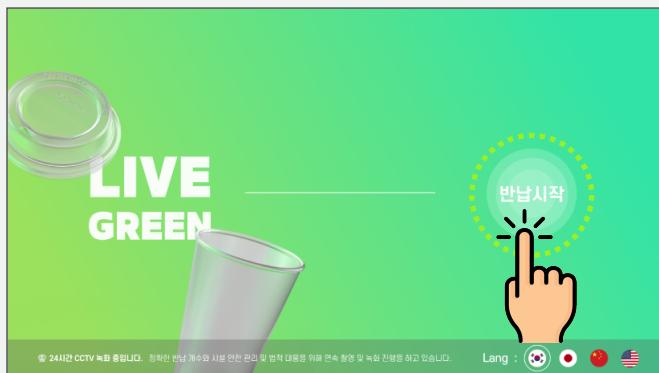
- 반납 수량 ► Lite<sup>+</sup>:150~350개 / Mini<sup>+</sup>:100~200개
- Color-Coated Steel with Diverse Sanding Styles
- 내부 세균 방지 기능
- QR 코드 인식 후 즉시 반납 프로세스
- 투입구 자동 개폐 기능 : 이물질 투입 방지
- 시스템 자동 업데이트 기능 : OTA
- 이벤트, 광고 서비스 / 반납량 실시간 모니터링
- 보증금 반환 : 실시간 계좌이체
- 사업장 내 폐기물 절감
- 탄소중립 실천 포인트 연동 : 다회용컵 300원 / 다회용기 1,000원  
(\* 연 70,000원/인 한도 )

### ECIS 광고 서비스

- 수거함 화면 내 광고 서비스 운영 및 관리
  - 타켓광고 : 소비자 전화번호 기반 광고 전송
  - QR 코드 기반 양방향 소통 광고
  - 빅데이터 기반 광고 서비스
- 광고 서비스 가입 시, 수거함 구독료 할인 / 면제

### 3. 사용 안내 : 반납 사용자

#### 1) PLUS 모델



①

반납기 모니터 초기 화면에서  
‘반납시작’ 버튼을 클릭합니다.



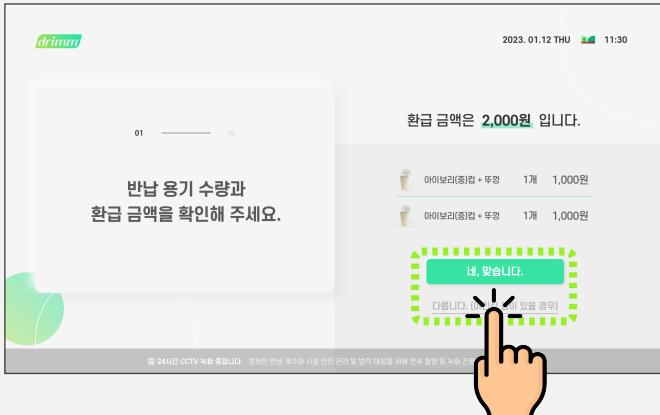
②

반납할 다회용기 바닥의 QR코드를  
반납기 QR리더기에 스캔합니다.  
추가 반납 용기가 있을 경우, 이어서  
QR리더기에 인식시켜 반납합니다.  
(QR인식 3번 실패 시, 화면 초기화가 됩니다.)



③

반납기 문이 열리면, 용기를 투입구에  
넣은 뒤, ‘반납완료’ 버튼을 클릭합니다.  
(다수의 컵을 반납할 경우, 용기를 모두  
넣은 후에 ‘반납완료’ 버튼을 클릭합니다.)



④

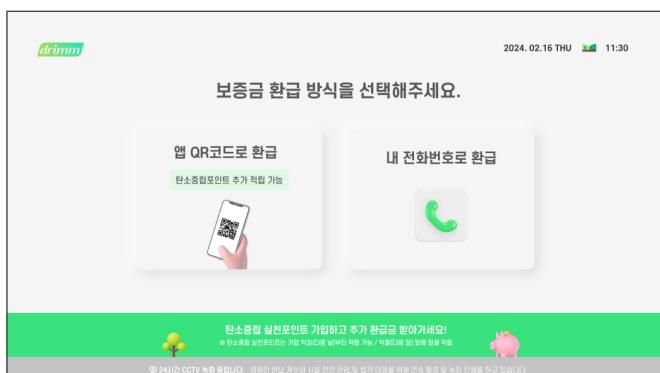
투입 용기의 종류, 개수와 금액을 확인한 뒤 일치할 경우, ‘네 맞습니다’ 다를 경우 ‘다릅니다’를 클릭합니다.



⑤

회원가입 여부에 따라  
‘드림패스 회원전용’  
또는 ‘비회원 전용’을 선택합니다.

## 보증금 환급 - 드림패스 회원 전용



회원 전용 - 1

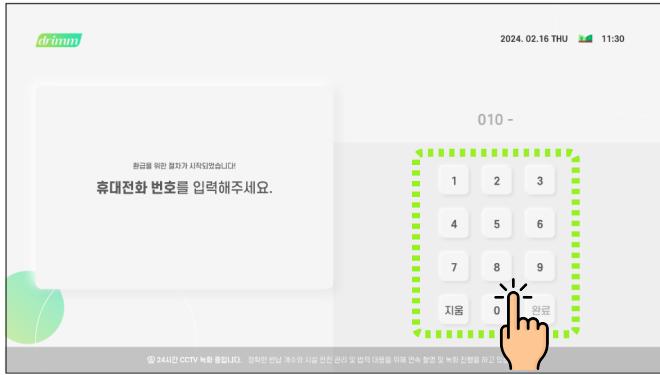
‘앱 QR코드 환급’ 및 ‘전화번호 환급’ 방식을 선택합니다.



회원 전용 - 2

[ 앱 QR코드로 환급 ]

화면의 안내에 따라 앱 ‘드림패스’ > ‘나의 드림코드’를 인식시킵니다.



### 회원 전용 - 3

#### [ 내 전화번호로 환급 ]

화면의 안내에 따라 드림패스에 이미 가입된 내 휴대전화 번호를 입력합니다.



### 회원 전용 - 4

#### [ 앱 포인트 적립 ]

클릭 한번으로 보증금 포인트 적립!



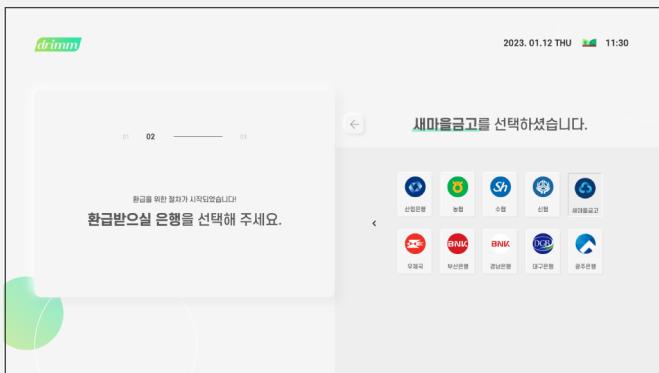
### 회원 전용 - 5

#### [ 등록된 계좌로 송금 ]

계좌정보를 선택하여 바로 이체가 진행됩니다.



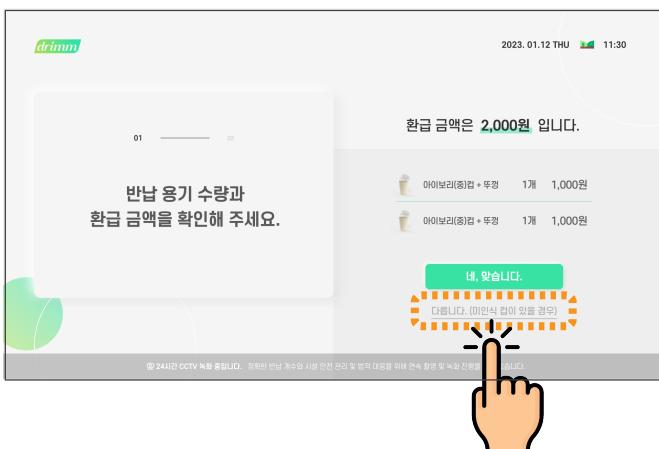
## 보증금 환급 - 비회원 전용



### 비회원 전용 - 1

보증금 환급 받을 은행 / 계좌번호  
입력하면 바로 이체가 진행됩니다.  
(최대 3분 소요)

## 오류 발생 시



용기 개수 / 금액에 오류가 있을 경우  
'다릅니다' 클릭 합니다.



모든 반납 절차가 끝난 뒤에  
'카카오톡 채널' 또는 '고객센터SMS'로  
환급오류를 접수할 수 있습니다.

반납 용기의 QR코드가 정상 인식이 안될 경우, 카카오톡 채널로 접수해 주시면 빠르게 응대해 드립니다.  
**카카오톡 채널 : 주식회사 더그리트**

### 3. 사용 안내 : 반납 사용자

#### 2) SE 모델



①

용기 바닥에 위치한 QR코드를 반납기 우측 상단 QR리더기에 인식합니다.



“드림용기가 인식되었습니다.  
수거함 문이 열립니다.”

위 멘트와 함께 반납기 문이 열립니다.  
컵을 투입구에 넣어 반납합니다.  
추가 반납 용기가 있을 경우,  
이어서 QR리더기에 인식시켜 반납합니다.



②

QR이 올바르게 스캔되지 않은 경우 아래와 같은 멘트가 나옵니다. 다시 스캔하여 올바른 소리를 확인한 후 컵을 반납합니다.



“드림용기가 아닙니다.  
올바른 용기를 인식시켜주세요.”

모든 반납을 완료한 경우, 5초뒤 반납기 문이 닫히며 반납과정이 종료됩니다.



“수거함 문이 닫힙니다. 주의하시기 바랍니다. 이용해주셔서 감사합니다.”

### 3. 사용 안내 : 반납 사용자

#### 3) 일반 모델



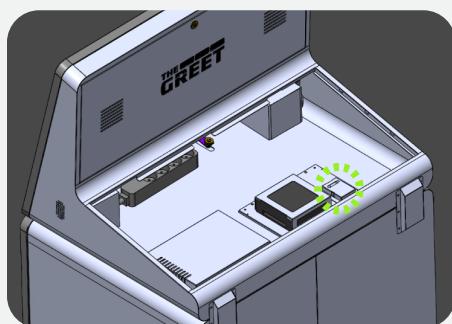
일반 모델은 별도의 절차없이,  
반납할 다회용기의 내용물을 비운 뒤,  
반납함 투입구에 넣어 완료합니다.

## 4. 사용 안내 : 서비스 이용자

### [ PLUS 모델 ]



반납기 전원 코드를 연결하면 바로 PC 시작 후,  
반납 프로그램이 자동으로 실행 됩니다.  
왼쪽과 같은 화면이 나타날 때까지 기다려주세요.



네트워크 에러 화면이 나타날 경우,  
반납기 뒤편 모뎀 좌측에 **초록불**을 확인해주세요.  
빨간불일 경우, 초록불이 될 때까지 대기합니다.  
(5분이상 지연이 되면 본사에 문의주시기 바랍니다.)

## 4. 주의 사항

- 반납 시에 반납기 내부로 소지품이 투입된 경우, 고객센터로 반납기 장애 접수 후, 센터 안내에 따라 반납기를 작동합니다.
- 반납기 작동에 문제가 생겼을 경우, 해당 반납기의 전원 코드를 뽑은 뒤, 다시 꼽습니다.
- 그 밖의 문제가 생겼을 경우, 문의/장애접수 시, 원활한 현장점검을 위해 반납기의 정확한 위치를 함께 알려주시기 바랍니다.



# 다회용기 반납기 안내서

- (주)더그리트 카카오톡 상담하기 QR코드 >>
- (주)더그리트 고객센터 : 070 - 4919 - 5768

